

海外出張手続きのご案内

～御社の「安全配慮義務」、サポートいたします～

2025年7月1日



菱和ダイヤモンド航空サービス株式会社
RYOWA DIAMOND AIR SERVICE CO.,LTD.

「安全配慮義務」への対応について

御社では、海外で勤務される従業員に対し、どのような安全対策を講じられていますか？

2008年に制定された『労働契約法第5条』では、企業が労働者の生命・身体の安全を確保するために必要な配慮を行うことが義務付けられており、この「安全配慮義務」は、**海外出張者・赴任者にも適用**されます。

さらに、経済産業省が推進する「健康経営」など、従業員の健康と安全に対する**企業の責任は、年々その重要性を増しています**。

弊社では、通常 of 海外出張手配に加え、取引先企業様がこの「安全配慮義務」を適切に遵守できるよう支援する各種サービスをご提供しております。

従業員の皆様が安心して海外で業務に専念できるよう、ぜひ弊社のサービスをご活用ください。

■会社概要

【商号】	菱和ダイヤモンド航空サービス株式会社	【本社】	東京都千代田区神田神保町2丁目2番地 ミレーネ神保町ビル6階
【設立】	1961年(昭和36年)6月1日	【従業員】	41名(2025年4月1日現在)
【登録】	観光庁長官登録第48号	【加盟団体】	日本旅行業協会(JATA) 国際航空運送協会(IATA)
【資本金】	5千万円	【適格請求書発行事業者 登録番号】	T6010001063551
【代表者】	代表取締役社長 坂本 利弘		

■会社沿革

1961年 6月 前身である株式会社ニュージャパントラベルサービスを設立。
IATA(国際航空運送協会)公認代理店として旅客業務を開始

1961年 8月 運輸大臣(当時)登録 一般旅行業務48号

1970年 8月 社名を「菱和航空サービス株式会社」と改める

1979年12月 「ダイヤモンド航空サービス株式会社」と合併し
社名を現在の「菱和ダイヤモンド航空サービス株式会社」と改める

2011年 8月 一般社団法人 日本情報システムユーザー協会(JUAS)より
「プライバシーマーク(Pマーク)使用許諾事業者」に認定

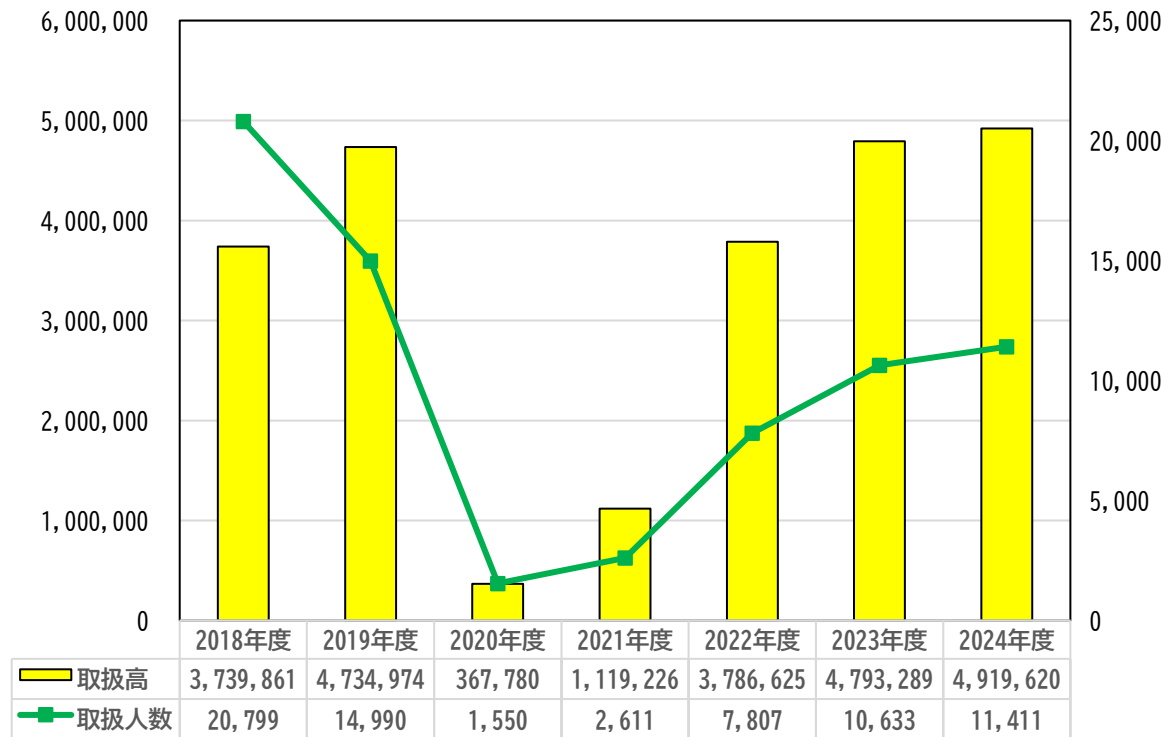


2016年 5月 本社を現在の東京都千代田区神田神保町2-2 波多野ビル(現ミレーネ神保町ビル)へ移転

業務渡航専門旅行会社として永きに亘り 多くの企業様とお取引をさせて頂いております

全国5社の
【JICA様指定旅行会社】の
うちの1社です

取扱高・取扱人数



単位：千円／人

<取引先主要企業>

- ・ 国際協力機構(JICA)様
- ・ ODAコンサルタント企業様
- ・ 三菱ケミカルグループ様、関係会社様
- ・ 東京大学、東北大学、帝京大学など教育機関様
- ・ 官公庁様
- ・ 全国300社を超える企業様

その他多くの企業様と
お取引させて頂いております

当社の手配は「ワンストップ完結！」

01



海外航空券手配

「航空券もワンストップ」

- ・機内座席
- ・マイレージ
- ・機内食リクエスト
- ・VIP手配 など
全てお任せください

専任担当者が
最適な航空券をご案内！

02



ビザ手配

「ビザ手配もワンストップ」

- ・情報収集
- ・書類案内
- ・代理申請／代理受領 など
全てお任せください

個人情報対策も万全！！
(Pマーク取得済)

03



地上手配

「地上手配もワンストップ」

- ・ホテル、会議室
- ・現地送迎、レンタカー
- ・鉄道
- ・通訳、ガイド
- ・海外旅行保険
- ・オンライン医療相談 など
全てお任せください

04



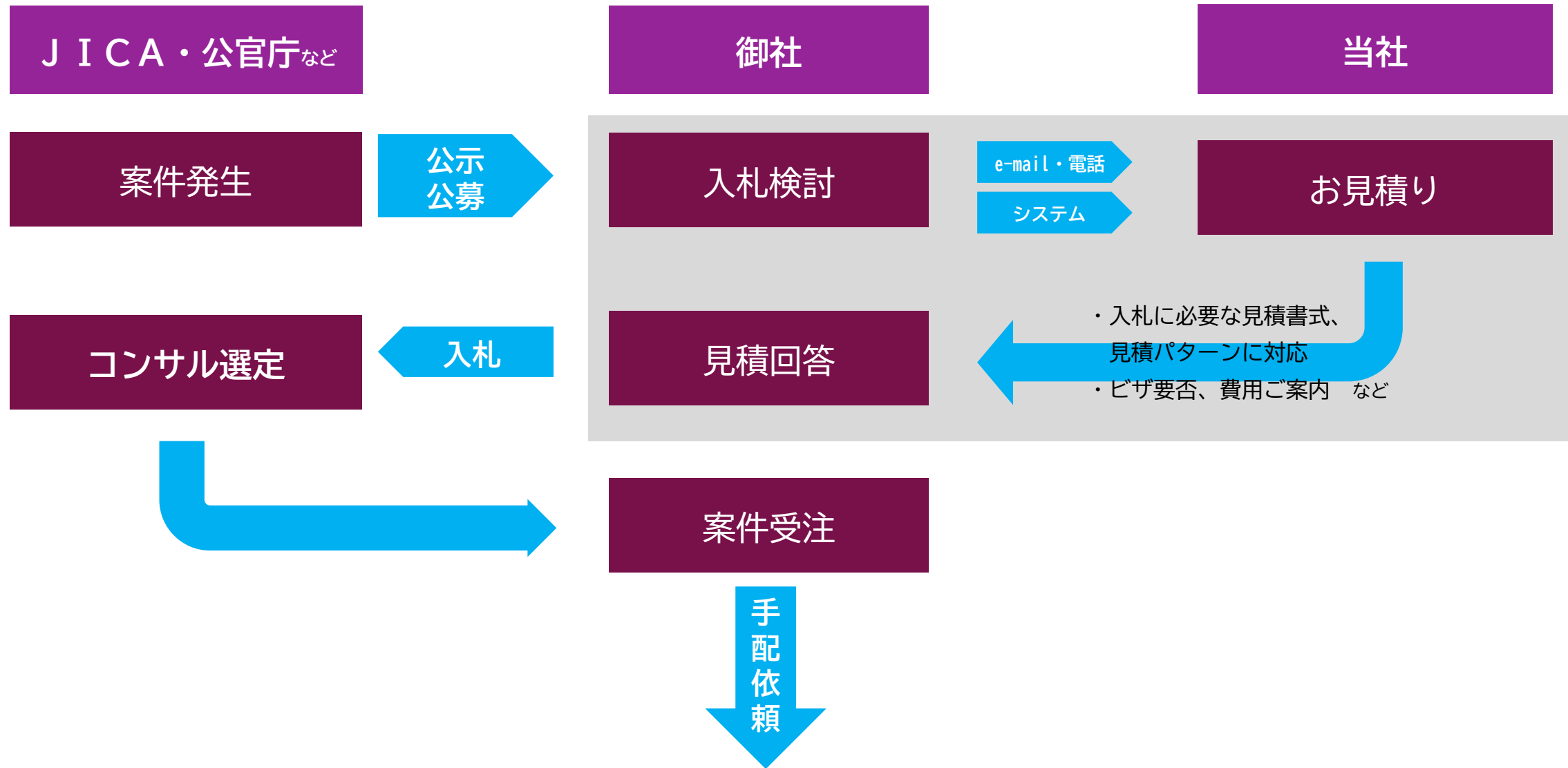
サポート体制

「危機管理もワンストップ」

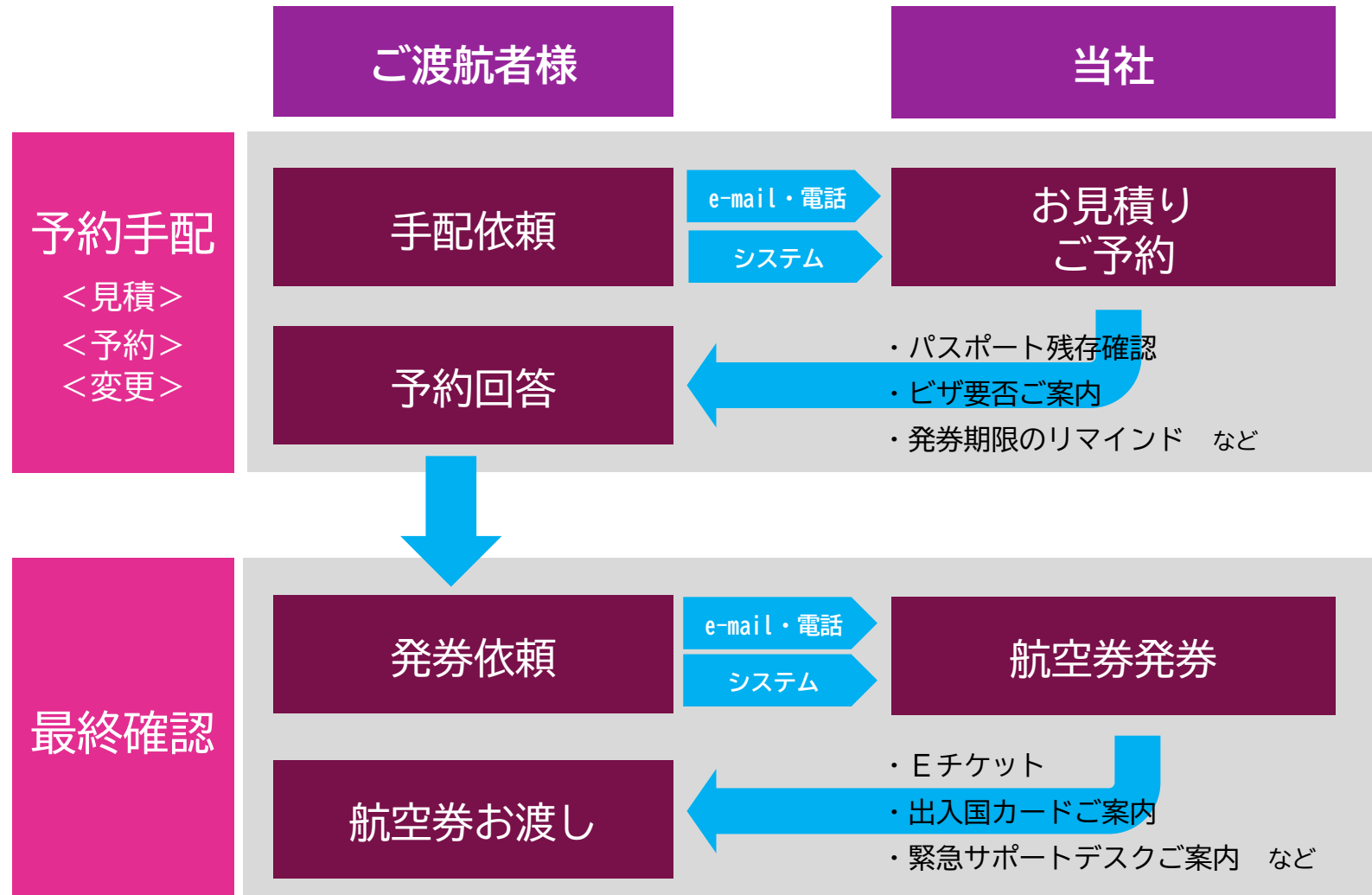
- ・出発前の情報発信
- ・出発後の変更
- ・有事の際のサポート など
全てお任せください

24時間365日
万全のサポート体制！！

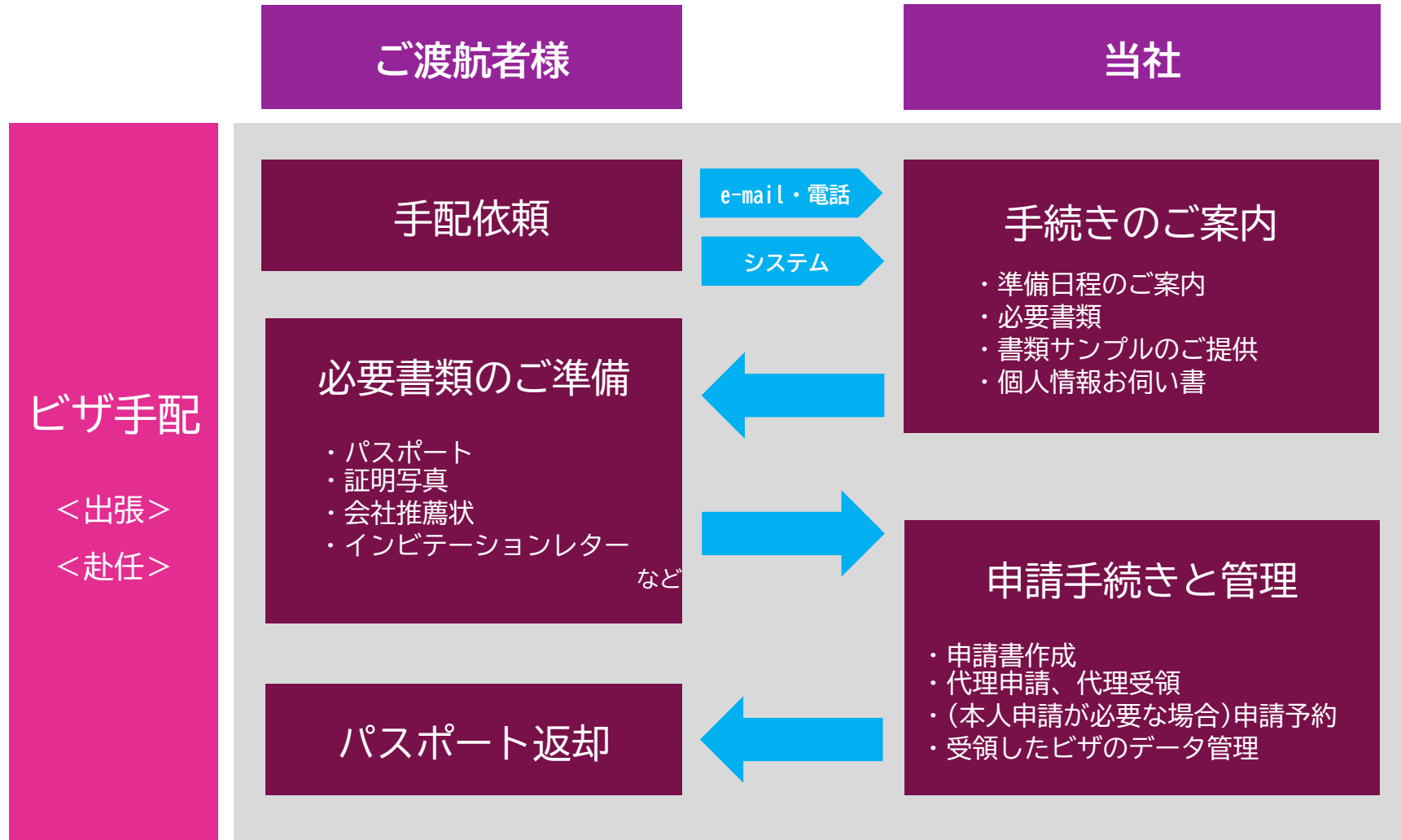
ODA案件受注までのイメージ



ご依頼イメージ(航空券)



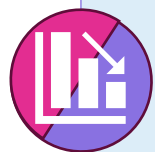
ご依頼イメージ(ビザ)



出張管理システム

出張業務にまつわる様々なお悩みを解決！

お客様のニーズに合った
最適な出張管理システムをご案内



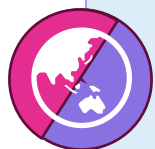
コスト削減

出張者個別の手配から一元管理へ。出張費用の削減を実現！
「SWIFT」「SAP Concur」（航空券オンライン予約ツール）
「Rikisha Easy REZ!」（ホテル予約ツール）



ガバナンス強化

手配内容と履歴の可視化により出張規定順守が常時確認可能！
「y-biss」（自社開発の出張・精算管理システム）



リスク管理

旅程の一元管理で有事の際にも時を置かずに安否確認可能！
「たびレジ自動連携」「Click」（位置情報管理システム）



安全配慮義務

頭を悩ませがちな海外出張者の安全配慮義務もしっかりカバー！
「BizTOP」（包括保険）「YOKUMIRU」（オンライン医療相談）

コスト削減



海外出張者向け「オンラインブッキングツール」
渡航者自身が予約することで迅速な出張手配を実現

かんたん3ステップで予約完了

Step.1 希望のフライト条件を入力

Step.2 検索結果からフライトを選択

Step.3 金額・運賃規則を日本語で確認、そのまま予約

SWIFTのここが違う

特徴①運賃規則を日本語で表示

今の航空運賃はとても複雑
難解な運賃規則を分かりやすい日本語で表示

特徴②予約回答がメールで届く

システムだけだとやっぱり不安。メールが届けばひと安心
様々な理由でコロコロ変わる発券期限
変更に応じて新しい発券期限をメールでご案内

特徴③申し込みから導入まで最短1ヶ月のスピード導入

いざ導入となっても稼働まで時間かかり熱が冷めがち
御社の出張規定に応じた細かい設定をスピード導入

rikisha easy rez!

ホテル版「オンラインブッキングツール」
地図や写真を見ながら好みのホテルを選んで泊まれる



全世界4万都市・約60万軒の在庫
から空室のあるものだけを表示

現地からの回答待ちなしで
即時予約が可能！

直感的なで簡単な操作性、情報の見やすさ

多数の写真を見ながら自分で選ぶ楽しさをご提供

予約内容を社内管理者と共有も可能

出張者が

ご精算は航空券などと一緒に当社から御社へご請求

出張者の一時的な立替による負担を軽減 (City TAXなど一部の税金は現地精算が必要です)

ガバナンス強化、リスク管理

y-biss 出張管理システム

出張手配にまつわる4つの課題をy-bissで解決！

4つのメイン機能

1) 出張手配

- ・航空券手配を一画面完結で簡単便利に
- ・規定の自動反映と手配の可視化でガバナンス強化

2) 出張申請

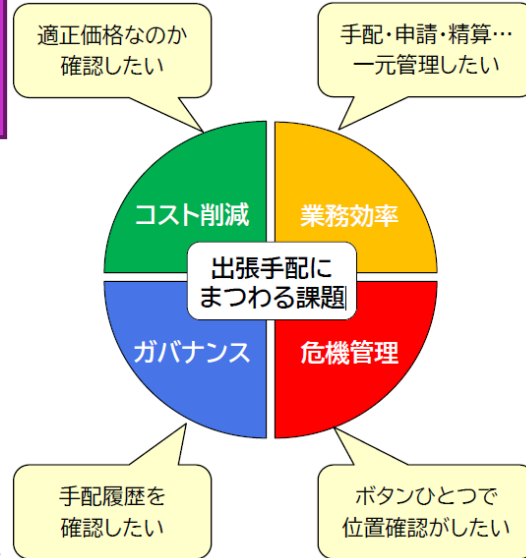
- ・申請→承認のプロセスをオンライン化
- ・手配との連動で日程入力の手間が軽減

3) 旅費精算

- ・日当自動計算で入力手間が軽減
- ・為替レート自動取込みで経理の負担も軽減

4) 危機管理

- ・出張中 及び 出張予定の社員を瞬時に検索
- ・出張中社員へ一斉メールで安否確認



機能追加も可能

- ・手配状況、請求明細など
データ分析
- ・会計・人事システムとの
データ連動

たびレジ 自動連携

外務省からの最新の安全情報を日本語で受信できる
海外安全情報 無料配信サービス「たびレジ」

① 出発前から旅先の安全情報を入手！

「〇〇地区で外国人旅行者を狙ったひったくりが多発しています！」

② 旅行中も最新情報を受信！

「〇〇地区では外出禁止令が発出されました！」

③ 現地で事件・事故に巻き込まれても素早く支援！

「被害に遭われていませんか？」

④ 日本にいても世界の最新情報を入手！

「△△地区で地震が発生！」「××国で感染症が流行！」

自動連携

面倒な手続きは一切不要

出発前

ご出発8日前にフライト予約を基に渡航先国が自動登録！！

旅程変更

フライトに変更があると対象国の削除や追加に自動対応！！

帰国後

帰着後1ヶ月で外務省のサーバーからデータを完全削除！！



リスク管理



位置情報確認システム

検索対象・日時指定									
☐	現在時間(日本時間)による滞在者検索								
☒	日本時間による滞在者検索 25 年 06 月 20 日 00 時 00 分								
☐	現地時間による滞在者検索 年 月 日 時 分								
☐	日本時間の期間指定による滞在者検索 年 月 日 ~ 年 月 日								
検索条件	出発/到着	地域	国	州	都市				
	区間検索					フライト便名	氏名	得意先名	
条件1	到着	中東	イシ	(なし)					
条件2	到着	中東	イシ	(なし)					
テララン(1人)									
氏名	得意先名	組織	フライト便名	出発地	出発日時	到着地	CRS	REF	到着日時
菱和 大也	○×△株式会社		QR498	ドーハ ドーハ(QA)	2025/05/30 18:40	テララン テララン・エマーム・ホ メイニー(IR)	INFINI	IHGBTY	2025/05/30 21:15



出張者や赴任者が「いつ」「どこ」にいるか簡単検索。
目的地だけでなく、経由地の検索も可能。
災害や緊急事態時の迅速な対応を支援。



CSVデータとしての取り出しも可能。
緊急時の出張者の把握はもちろん、
出張者分布など過去のデータ分析にも利用可能。

貴社の危機管理体制強化に貢献



GLOBAL WiFi® 海外Wi-Fiレンタル

お客様特典
安心保障
バックフル
無料!

WiFiルーターの
手配はお済ですか?

現地のフリーWi-Fiは非常に危険かつ使いづらい...



- ・端末情報の漏洩リスク
- ・個人・企業情報の流出リスク
- ・個人・企業の信用失墜、賠償問題のリスク



- × その場所以外で使えない
- × ネット回線が不安定で電波が弱い
- × パスワード取得が面倒

これらの課題を
しっかりサポート

① 24時間364日安心のサポート体制

専用オペレーターが24時間265日お電話でサポート
メール、無料アプリ (LINE、Skype) でも対応可能

② 海外200以上の国・地域に対応

地域別に安定した通信品質をご提供
超高速通信 5G プラン対応エリア拡大中

③ ニーズに合わせた様々な料金プラン

容量無制限プラン 95カ国対応
制限プランでも渡航中に容量追加可能(業界最多113カ国対応)

安全配慮義務

↑Biz-TOP 海外旅行企業包括保険

「海外旅行保険企業包括契約」

企業等が契約者となり、海外に出張・駐在される社員やその同行家族全員を被保険者として引き受ける方式。

【企業包括保険のメリット】

- ①補償タイプの事前登録で契約時の都度入力が不要
- ②保険料は月次での精算。申込都度の保険料精算は不要
- ③前年度の利用実績により保険料の割引制度が適用

海外旅行保険企業包括契約 被保険者証発行システム



①スピーディーに被保険者証を印刷

急な出張であってもインターネットにアクセスして被保険者証が印刷可能。
弊社への連絡ならびに記名・捺印をした申込書の提出が不要！

②弊社への報告業務を効率化

月例の報告業務は不要！（一部例外を除く）

③キャッシュレス・メディカル・サービスをご提供

海外の病院窓口で被保険者証を提示することにより、
キャッシュレス・メディカル・サービスをご利用可能！



YOKUMIRU

オンライン医療相談サービス

日本人医師とオンラインで相談できるサービス

- ①インターネットがあればスマホからでも利用可能
- ②世界中にいる300人以上の日本人専門医へ
時差を気にせず相談可能
- ③問診から相談記録まで相談情報を一気通貫で管理

オンライン医療相談サービスに解決できること

保険との併用が
オススメ

- 1) 病気発生時の対処方法、病院に行くべきかどうかの判断
まずは日本人医師に相談して適切な判断を
- 2) 市販薬の選択と処方箋約の確認（服薬量）
症状に合わせて現地で購入できる市販薬を写真を添えてアドバイス
- 3) 現地の病院へかかった後の病状の理解
診断書や処方箋から診断内容を日本語で解説。セカンドオピニオンにも活用
- 4) メンタル不調の対処方法
ストレスや精神不安を感じた時もメンタルヘルス専門家へ気軽に相談可能
- 5) 持病や慢性的な健康課題
海外旅行保険範囲外の持病にも対応。医学的知見から適切にアドバイス
- 6) 子供の病気や発達など、子育てに関する相談
子育て情報が得にくい環境でも専門家に気軽に相談可能

菱和ダイヤモンド航空サービスにお任せください

当社は、永きにわたり業務渡航のスペシャリストとして、日本と世界を繋ぐ皆様のお手伝いをしてまいりました。

当社の最大のセールスポイントは「サービス力」です。
お客様第一主義のもと、迅速・正確はもちろん、お客様目線の対応を大切にしております。

I Tソリューション導入実績も豊富で、当社のスタッフの経験に培われた現場力に最新のI Tソリューションが加わることで、皆様の満足度UPをお約束いたします。

是非、当社を皆様のパートナーとしてご検討ください。

菱和ダイヤモンド航空サービス株式会社

部署 : 営業開発チーム

担当 : 初芝 広行 / 佐藤 優大

TEL : 03-6774-7287

E-mail : bdp@ryowa-dia.co.jp

営業時間 : 平日9:00～17:30（土日祝日は休業）